

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

MARÇO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 013/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- **Acolhimento e Classificação de Risco;**
 - *Comparação Meta x Realizado*
 - *Atendimento por Especialidade*
 - *Extratificação Classificação de Risco*
- **Atenção ao Usuário;**
 - *Formulário para Coleta de Informações;*
 - *Tabulação;*
 - *Dados consolidados;*
 - *Gráficos;*
 - *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
 - *Elogios/Sugestões.*
- **Qualidade da Informação**
 - *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
 - *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA 24h Botafogo
MARÇO
2019

Atendimento de Urgência e Emergência	8º Mês -	dez/18	9º Mês -	jan/219
	Cont.	Real.	Cont.	Cont.
Atendimentos*				

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819f2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19
Clínica Médica	6542	7551	6654	8347
Pediatria	1316	1332	1076	1839
Odontologia	143	137	118	172
Serviço Social	93	158	146	172
Total	8094	9178	7994	10530

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19
Vermelho	0	3	3	4
Amarelo	888	912	817	1048
Verde	7427	8476	7.294	9010
Azul	20	29	17	42
Total	8335	9420	8131	10104

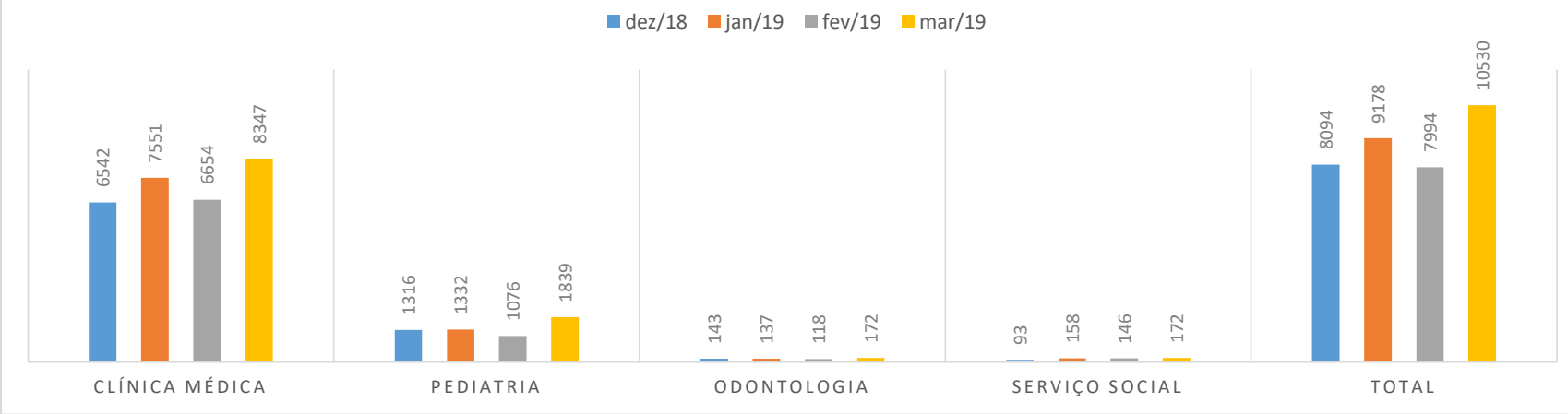
Atendimentos por Faixa Etária	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19
Menor de 01 ano	208	202	133	250
01 a 04 anos	624	586	531	903
05 a 09 anos	389	418	298	521
10 a 14 anos	170	239	187	316
15 a 19 anos	427	500	446	553
20 a 29 anos	1836	2131	1827	2337
30 a 39 anos	1354	1534	1322	1704
40 a 49 anos	996	1209	1133	1298
50 a 59 anos	834	994	644	1154
60 a 69 anos	581	706	644	771
70 a 79 anos	433	432	379	464
Maior de 80	157	218	213	259
Total	8009	9169	7757	10530

Transferências Externas	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19
IECAC	1	0	1	3
INC	1	1	0	0
HMSA	3	3	2	1
HMMC	6	4	4	5
Piedade	1	2	1	1
Ronaldo Gazola	2	1	1	1
HM JESUS	1	0	1	0
HM Paulino Werneck	1	0	0	0
HM Rocha Maia	1	0	0	1
HM Lourenço Jorge	1	0	1	0
Outras unidades	0	4	4	7
Total	18	15	15	19

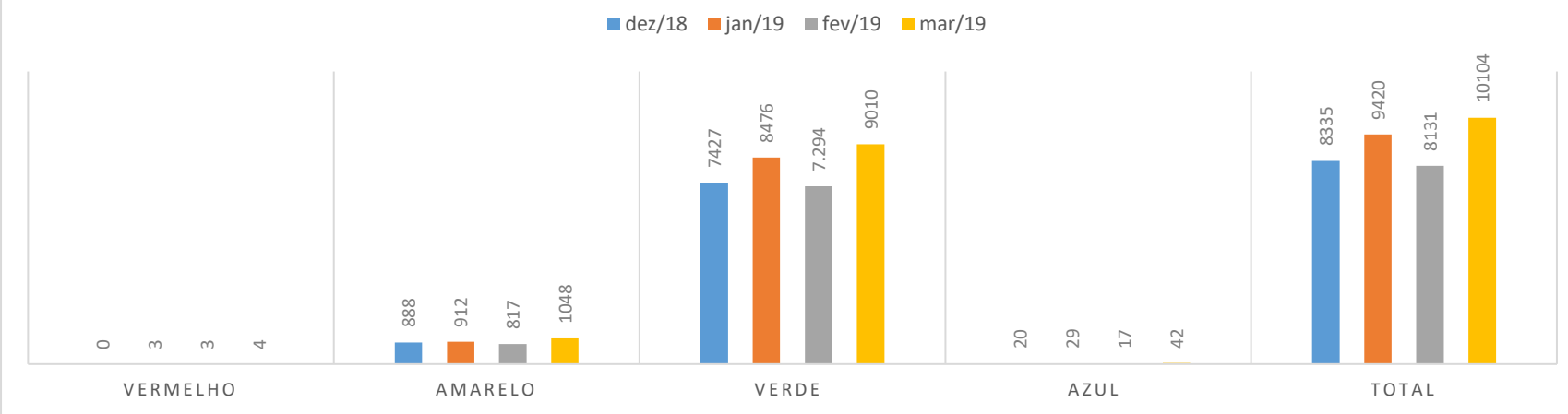
Procedimentos Enfermagem	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19
Curativos	34	68	85	91
Suturas	10	84	77	91
Aplicação de medicamentos	4075	7757	6885	10104
Eletrocardiograma	201	198	201	300
Inalação/nebulização	787	576	340	789
HGT (Glicemia)	1383	1507	796	1029
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	4787	7064	6816	9402
Exames de Imagem	556	624	529	750
Imobilização	0	0	0	0
Exames Laboratórias	3217	4232	2994	3788
Lavagem de Gastrica	46	43	0	7
Drenagem de Abscesso	1	4	2	0
Observação	14	0	0	215
Total	15065	22157	18725	26566

Óbitos	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19
CAUSA INDETERMINADA	1	1	0	1
ACIDENTE VASCULAR CELEBRAL	1	0	0	0
INFARTO AGUDO NO MIOCARDIO	1	1	1	0
CHOQUE SEPTICO	1	1	0	0
PCR	1	3	1	2
Outras causas	0	2	2	3
Total Óbitos	5	8	4	6

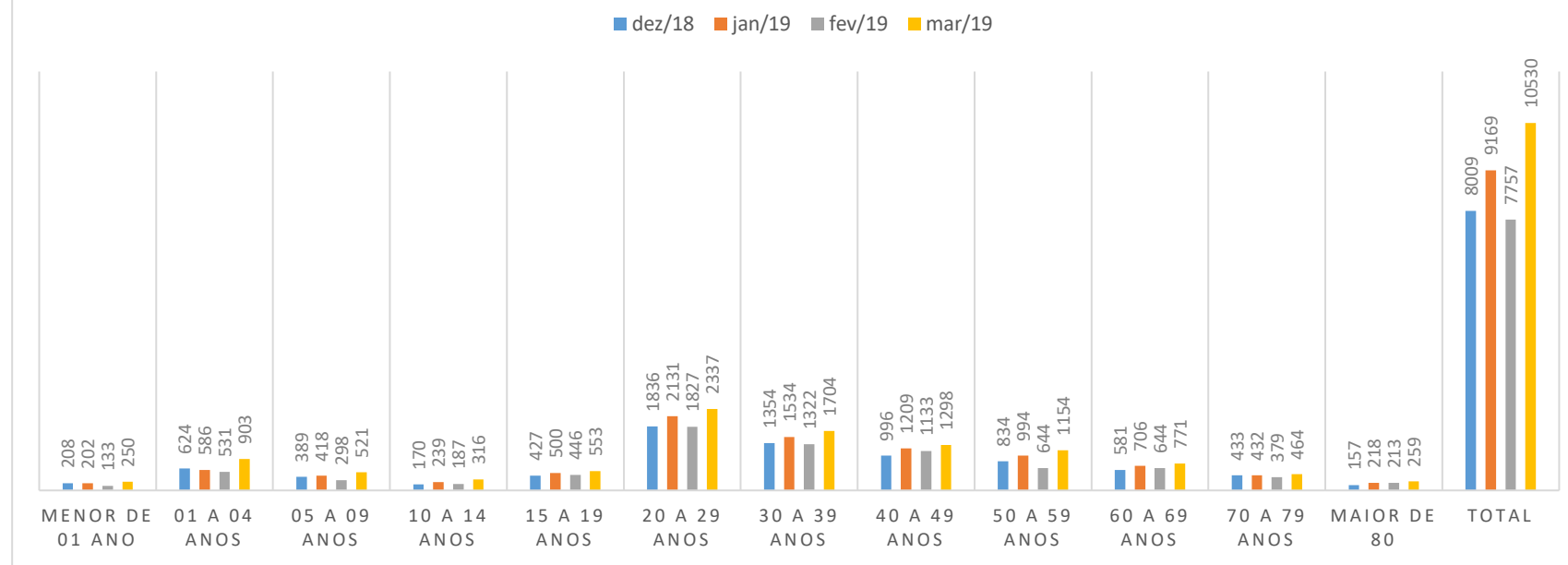
PACIENTES ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE



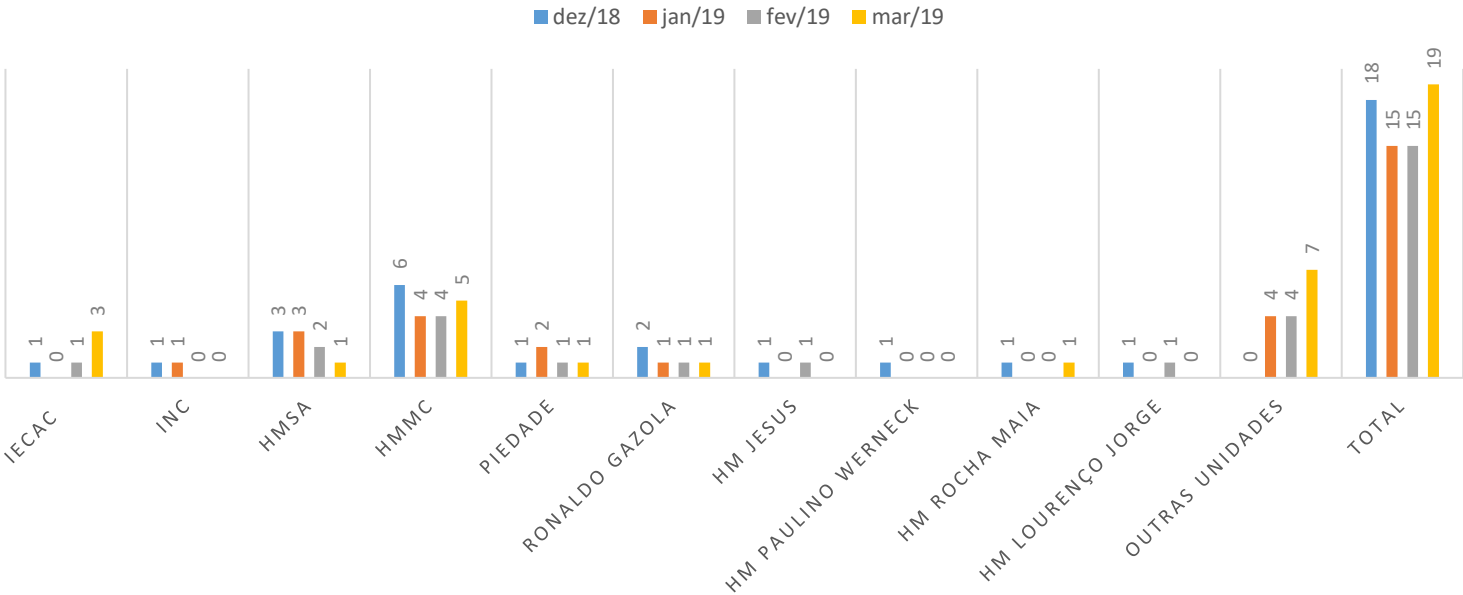
PACIENTES ATENDIDOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



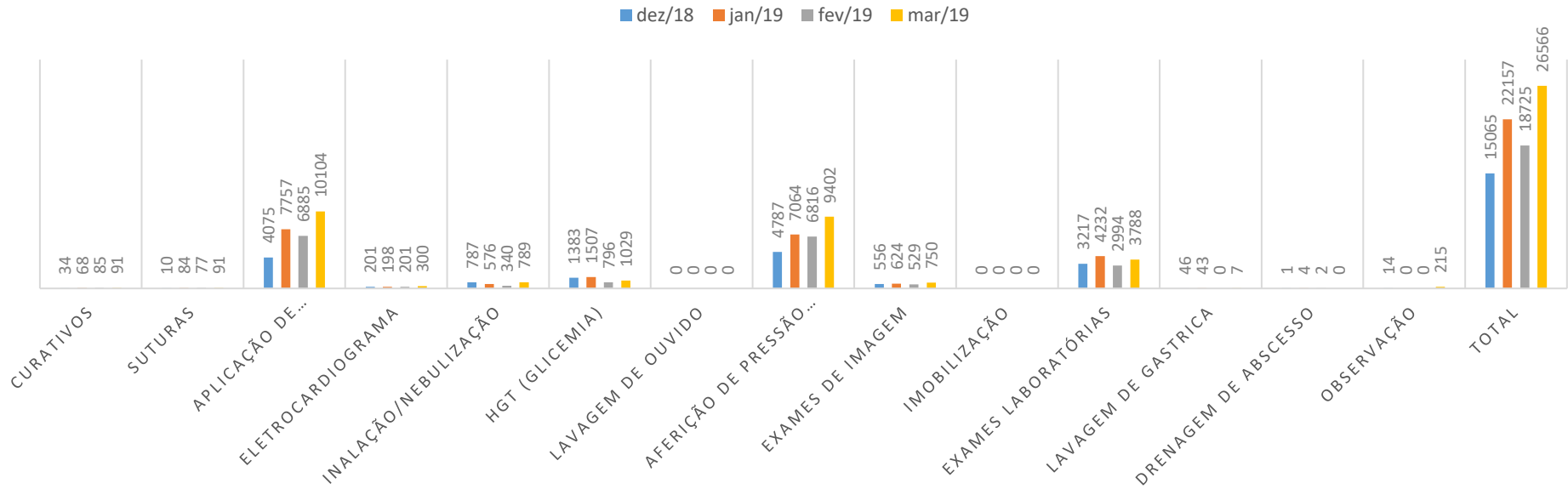
ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA



TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS

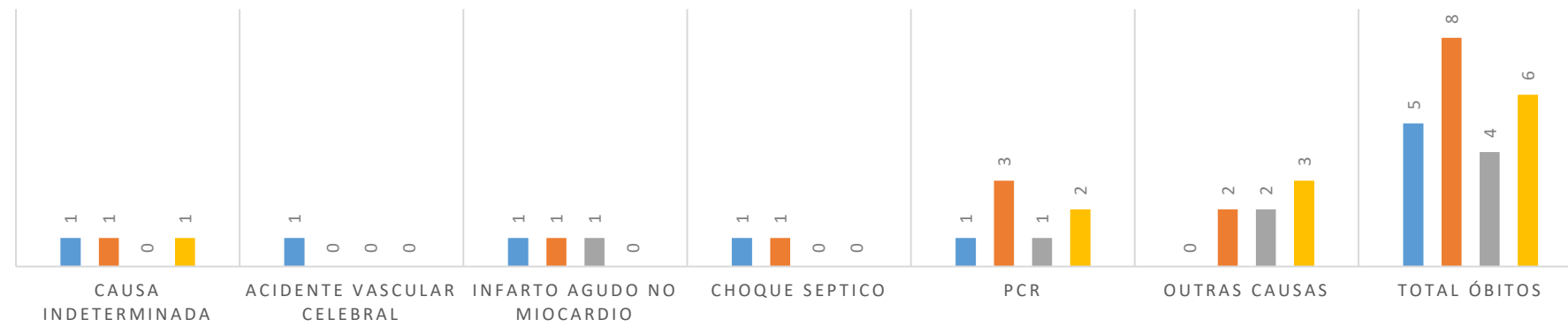


PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM



ÓBITOS

■ dez/18 ■ jan/19 ■ fev/19 ■ mar/19



Pesquisa de Satisfação **Tabulação dos Dados**

[illegible]

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
02/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/03/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/03/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/03/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/03/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/03/2019	B	R	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/03/2019	R	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/03/2019	R	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/03/2019	R	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/03/2019	B	R	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/03/2019	R	B	P		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/03/2019	R	B	P		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/03/2019	R	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
02/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
03/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
03/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
03/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
03/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
03/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
03/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
03/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
03/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
03/03/2019	F	F	F		F	F	F		F	F	F	F		F	F	F	F	F	F	F	S
03/03/2019	F	F	F		F	F	F		F	F	F	F		F	F	F	F	F	F	F	S
03/03/2019	F	F	F		F	F	F		F	F	F	F		F	F	F	F	F	F	F	S
03/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
03/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
04/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
04/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
04/03/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
04/03/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
04/03/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
04/03/2019	B	E	B		F	F	F		F	F	F	F		F	F	B	E	F	F	B	S
04/03/2019	B	E	E		F	F	F		F	F	F	F		F	F	F	E	E	E	E	S
04/03/2019	R	E	B		F	F	F		F	F	F	B		E	F	F	E	E	B	B	S
04/03/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
04/03/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
04/03/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
04/03/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
04/03/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
04/03/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
04/03/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
04/03/2019	E	R	R		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
04/03/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
04/03/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
04/03/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
04/03/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
04/03/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
04/03/2019	R	B	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
04/03/2019	R	B	R		B	B	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
04/03/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
04/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/03/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/03/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/03/2019	E	R	R		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
05/03/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/03/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/03/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/03/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/03/2019	R	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/03/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/03/2019	R	B	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
05/03/2019	R	B	R		B	B	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/03/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
06/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
06/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
06/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
06/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
06/03/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
06/03/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
06/03/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
06/03/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
07/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	R	R	S
07/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	R	R	S
07/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	R	R	S
07/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	R	R	S
07/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	R	R	S
07/02/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	R	R	S
07/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	R	R	S
07/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	R	R	S
07/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	R	R	S
07/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	R	R	S
07/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	R	R	S
07/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	R	R	S
07/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	R	R	S
	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
07/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
07/03/2019	B	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
07/03/2019	B	R	B		R	R	E		R	E	E	B		B	E	E	R	R	E	E	S
07/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
07/03/2019	R	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	R	R	E	E	S
07/03/2019	R	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
07/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	R	B	B	R	E	E	S
07/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	R	E	E	S
07/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
07/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
07/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
07/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
07/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
08/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
08/03/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
08/03/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
26/03/2019	E	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26/03/2019	E	E	E		E	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
26/03/2019	E	E	E		E	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27/03/2019	E	E	E		E	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27/03/2019	E	E	E		E	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27/03/2019	E	E	E		E	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27/03/2019	E	E	E		E	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27/03/2019	E	E	E		E	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27/03/2019	E	E	E		E	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27/03/2019	E	E	E		E	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27/03/2019	E	E	E		E	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27/03/2019	E	E	E		E	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27/03/2019	E	E	E		E	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27/03/2019	E	E	E		E	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27/03/2019	E	E	E		E	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27/03/2019	E	E	E		E	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/03/2019	B	B	B		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
27/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
27/03/2019	B	B	B		RU	R	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
27/03/2019	E	B	E		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
27/03/2019	B	B	B		RU	R	R		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
27/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
27/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
27/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
28/03/2019	B	B	B		F	F	F		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/03/2019	B	B	B		RU	R	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/03/2019	E	B	F		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/03/2019	B	B	B		RU	R	R		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/03/2019	E	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/03/2019	E	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/03/2019	E	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/03/2019	E	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/03/2019	E	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/03/2019	E	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/03/2019	E	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/03/2019	R	B	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
28/03/2019	E	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/03/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	B	S
28/03/2019	B	R	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	B	S
28/03/2019	RU	R	R		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	B	S
28/03/2019	P	P	P		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
28/03/2019	P	F	P		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
28/03/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
28/03/2019	B	F	F		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
28/03/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
28/03/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
28/03/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	B	B	B		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	B	B	B		RU	R	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	E	B	E		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	B	B	B		RU	R	R		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	R	B	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
30/03/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
30/03/2019	B	R	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
30/03/2019	RU	R	R		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
30/03/2019	P	P	P		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
30/03/2019	P	E	P		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
30/03/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
30/03/2019	B	F	F		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
30/03/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
30/03/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
30/03/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30/03/2019	B	B	B		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
30/03/2019	B	B	B		F	F	F		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
30/03/2019	B	B	B		RU	R	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	F	B	F		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	B	B	B		RU	R	R		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	R	B	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	B	R	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	RU	R	R		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	P	P	P		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
31/03/2019	P	F	P		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
31/03/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
31/03/2019	B	F	F		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
31/03/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
31/03/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
31/03/2019	B	B	B		B	B	B		F	F	F	F		R	B	B	B	B	B	R	S
31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	B	B	B		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	B	B	B		F	F	F		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	B	B	B		RU	R	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	F	B	F		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	B	B	B		RU	R	R		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
31/03/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S

E			F			G					
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO				
90	EXCELENTE	9,63	78	EXCELENTE	8,35	98	EXCELENTE	10			
787	BOM	84,26	808	BOM	86,50	747	BOM	79,97			
36	REGULAR	4	35	REGULAR	3,74	55	REGULAR	5,88			
4	RUIM	0,42	9	RUIM	1	24	RUIM	2,56			
17	PÉSSIMO	1,82	4	PÉSSIMO	0,42	10	PÉSSIMO	10,7			
I			J			K					
	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%			
57	EXCELENTE	6,11	74	EXCELENTE	7,92	59	EXCELENTE	6,31			
828	BOM	88,65	814	BOM	87,15	833	BOM	89,18			
25	REGULAR	2,67	36	REGULAR	3,85	32	REGULAR	3,4			
20	RUIM	2,1	10	RUIM	1,07	10	RUIM	1,07			
0	PÉSSIMO	0,00	0	PÉSSIMO	0	0	PÉSSIMO	0			
M			N			O			P		
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%
97	EXCELENTE	10	83	EXCELENTE	8,88	100	EXCELENTE	10,70	80	EXCELENTE	8,56
811	BOM	86,83	862	BOM	92	795	BOM	85,11	815	BOM	87,25
26	REGULAR	2,78	25	REGULAR	2,67	39	REGULAR	4,17	39	REGULAR	4,2
0	RUIM	0	0	RUIM	0	0	RUIM	0	0	RUIM	0
0	PÉSSIMO	0,00	0	PÉSSIMO	0	0	PÉSSIMO	0	0	PÉSSIMO	0,00
R			S			T			U		
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%
56	EXCELENTE	5,99	40	EXCELENTE	4	56	EXCELENTE	5,99	38	EXCELENTE	4,06
723	BOM	45,28	865	BOM	92,61	850	BOM	91,00	869	BOM	93,04
155	REGULAR	16,59	29	REGULAR	3,10	28	REGULAR	3,0	27	REGULAR	2,89
0	RUIM	0	0	RUIM	0	0	RUIM	0	0	RUIM	0
0	PÉSSIMO	0,00	0	PÉSSIMO	0	0	PÉSSIMO	0	0	PÉSSIMO	0,00
V			W			X					
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%			
54	EXCELENTE	5,78	53	EXCELENTE	5,67	69	EXCELENTE	7	Y		
808	BOM	86,50	826	BOM	88,43	782	BOM	83,7	QUANT.	CONCEITO	%
72	REGULAR	7,70	38	REGULAR	4,06	66	REGULAR	7,1	924	SATISFEITO	98,92
0	RUIM	0	0	RUIM	0	0	RUIM	0	10	INSATISFEITO	10,70
0	PÉSSIMO	0,00	17	PÉSSIMO	2	17	PÉSSIMO	2			